

מדיניות פרטיות

אגף צעירים בסוכנות היהודית (להלן: "האגף", "אנו", "אנחנו" וכדו'), מכבד את פרטיות הסטודנטים ומשתתפי התוכניות, סוכני שינוי, התארגנויות צעירים, חברי קהילות, מנחים, נותני שירותים, תורמים, מבקרים, משתמשים באתר האינטרנט ואחרים עליהם נאסף מידע במסגרת הפעילות של האגף או השירותים (להלן: "אתם", "משתמשים" או "נושאי המידע"). אנו נגן על פרטיותכם וננהל את המידע שלכם באחריות, בהתאם להוראות הדין.

חשוב לנו שתבינו כיצד אנחנו מטפלים במידע אודותכם ("מידע אישי"). במדיניות פרטיות זו תמצאו תיאור של סוגי המידע האישי שאנו אוספים, אופן האיסוף והשימושים שאנו עושים במידע. אינכם מחויבים לספק לנו מידע, אך חלק מהמידע נדרש במסגרת הפעילות או הקשר עמנו. אם תבחרו שלא לשתף אותנו במידע מסוים ייתכן שלא תוכלו ליהנות מחלק מהתכניות או השירותים המבוקשים. סוגי המידע והשימושים המתוארים במדיניות זו עשויים להשתנות בהתאם לסוג הקשר עמנו (למשל: מועמד, סטודנט, משתתף בתכנית, סוכן שינוי, חבר קהילה, עובד, מנחה, נותן שירות, תורם או משתמש אתר). כאשר אתם מוסרים לנו פרטים אודותיכם, משתפים אותנו במידע או משתמשים בשירותים ובאתר האינטרנט של האגף אתם מביעים את הסכמתכם למדיניות פרטיות זו.

איזה מידע אנו אוספים וכיצד?

לצורך הפעילות וקידומה, תפעול האתר, שיפורו והגשמת מטרות האגף, אנו אוספים ומעבדים מידע אישי ממספר מקורות ובכלל זה:

א. **מידע שמתקבל מכם ישירות:** מידע שנמסר במסגרת הרשמה לתכניות, השתתפות בתכניות, התעניינות, הגשת קו"ח במסגרת התמיינות לתפקידים, או כאשר אתם משאירים פרטים אודותכם באתר או בערוצים אחרים. מידע זה עשוי לכלול פרטים אישיים כגון: שם ושם משפחה, כתובת מגורים, מספר טלפון, דוא"ל, תאריך לידה, מגדר, רקע, רישום פלילי ומשמעתי, הרשמה והשתתפות בפעילויות, צילומים מפעילויות, תרומות, וכל מידע אחר שאתם בוחרים למסור לנו אודותכם ואודות אחרים הקשורים אליכם.

ב. **מידע שנאסף באופן אוטומטי בעת השימוש באתר ובשירותים:** כגון כתובת IP, מספר מזהה, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, שפת ממשק וזמן או משך ביקור, נתוני שימוש באתר או במערכת (עמודים שנצפו, קישורים שנלחצו, תיעוד פעילות) ומידע שנאסף באמצעות עוגיות (cookies) וטכנולוגיות דומות לצורכי תפעול האתר, אבטחה, פרסום, שיווק וסטטיסטיקה.

ג. **מידע ממצלמות אבטחה:** מידע הנאסף באמצעות אמצעי אבטחה, כגון מצלמות אבטחה המותקנות במשרדים, לצורכי בטיחות, אבטחה ושמירה על הסדר.

ד. **מידע שמתקבל על ידי שותפים ומקורות אחרים:** פרטי קשר או פרטים נוספים שנמסרים לנו על ידי שותפים, גורמי מיון, ממליצים, מסגרות קודמות, מסמכים וטפסים הנמסרים במסגרת הליכי הרשמה, מיון, השתתפות או ליווי, גופים מממנים, ואחרים וכן מידע ממקורות פומביים, לצורך הפעילות וכמתואר במדיניות זו.

לאילו מטרות משמש המידע?

אנו אוספים ומעבדים מידע אישי לצורך מטרות שונות, ביניהן:

- התאמת השתתפות בתוכניות, ליווי אישי ותעסוקתי, צרכים רפואיים, בטיחות, מיון, התאמה למסגרות, האגף וצדדים שלישיים.
- מענה לפניות ובקשות.
- יצירת קשר עם פונים, מתעניינים ואחרים, לרבות לצורך פרסום ושיווק בכפוף להסכמה, ככל שנדרשת.



- תפעול, שיפור וקידום הפעילות, התוכניות ואתר האינטרנט, לרבות ניתוח נתונים ואופן ההשתתפות בפעילויות והשימוש באתר האינטרנט.
- תיעוד ופרסום פעילויות באמצעות תמונות או סרטונים במסגרת אירועים, ברשתות החברתיות ובאתר האינטרנט, בכפוף לדין ולהסכמות הנדרשות.
- ניהול הפעילויות, סטודנטים, סוכני שינוי, מנחים, מדריכים ונותני שירותים ותרומות, בקרה וביקורת.
- הגנה משפטית, עמידה בחובות חוקיות, חוזיות ואיתיות ודיווח לרשויות מוסמכות על פי דין.

צדדים שלישיים ושיתוף מידע

מידע מעובד בעזרת או באמצעות צדדים שלישיים, כדלהלן:

- הסוכנות היהודית, חברות קשורות, גופי ביטחון ומשרדי ממשלה, (כגון משרד החינוך, משרד ההתיישבות והמשימות הלאומיות), לצורך תפעול התכניות, מיונים, ליווי משתתפים, עמידה בדרישות חוקיות, בטיחות, תקצוב, פיקוח ודיווח.
- מערכות מידע וענן: שירותי ניהול קשרי לקוחות, ניהול משימות, ניתוח נתונים, ניהול מסמכים, תמיכה טכנית, שירותי אחסון, פרסום ושיווק וכדומה, כולל שימוש בכלים טכנולוגיים למטרות לעיל (LLM, AI), עם הגנות מתאימות.
- ספקי שירותים ויועצים חיצוניים: נותני שירותים, קבלנים, מפעילים, יועצים מקצועיים (לרבות משפטיים, עסקיים, טכנולוגיים), מארגני כנסים ואירועים ומפעילי מערכות מטעם האגף, העוזרים לנו לקיים את התחייבותנו החוזיות, לשפר את שירותנו, לתחזוקת מערכות, ולטיפול בפניות וניתוח מידע.
- חברות מחקר נתוני אינטרנט, מדיה חברתית ומפרסמים חיצוניים. יודגש כי האתר או השירותים עשויים להפנות לאתרים חיצוניים או מפרסמים שאינם בשליטתנו, לרבות אפליקציות מסרים (וואטספ וכדומה). כל שימוש של אותם צדדים שלישיים באתר מתבצע בהתאם למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, אינו באחריותנו ואינו כפוף למדיניות זו.
- בתי משפט, ערכאות שיפוטיות וגופים בעלי סמכות: לצורך ניהול הליכים משפטיים, מימוש זכויות או עמידה בהחלטות מחייבות של ערכאות מוסמכות.

היכן מאוחסן המידע האישי?

המידע האישי שמור במערכות ובשרתים בשליטתנו או בבעלותנו, או מעובד בשמנו על ידי ספקי שירותי ענן ואחסון בעלי מוניטין. אנו עשויים להעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל לצורך אחסון, עיבוד וגיבוי מידע. במקרים אלו, אנו נשמור על פרטיותכם ונדאג להגן על המידע האישי בהתאם לדין החל.

זכויות נושאי מידע: עיון ותיקון

בהתאם לחוק, עומדת לכם הזכות לעיין או לתקן מידע אישי אודותכם, או לבקש הסרה מרשימות תפוצה. לצורך מימוש זכויות אלה באפשרותכם לפנות אלינו במייל jafidpo@jafi.org. בפנייתכם, אנא פרטו את הפרטים הנדרשים, כולל פרטי זיהוי, הנימוקים לבקשה וההקשר בו נאסף המידע. מובהר כי לא ניתן לממש זכויות אלו בניגוד לזכויות האגף או צדדים שלישיים לרבות אם קיימת חובה חוקית לשמור את המידע. במקרה של רשימת תפוצה שיוקית, ניתן לבצע הסרה עצמאית בגוף ההודעה או בהתאם להוראות המצויות בה.



שמירת נתונים

אנחנו נחזיק במידע אישי שלכם כל עוד הוא נדרש, להבנתנו, על מנת שנוכל לספק את השירותים וככל הנדרש לעמידה בהתחייבויות המשפטיות והאחרות שלנו, לסייע בשוב סכסוכים ולאכיפה. שימו לב שמידע שאינו אישי או מידע אנונימי עשוי להישמר ללא הגבלה. כמו כן, נתונים מסוימים עשויים להישמר בשרתים של ספקים שלנו, כגון בגיבויים, בהתאם למדיניות הפרטיות והשמירה של אותם צדדים שלישיים.

איסוף מידע אישי ועוגיות (Cookies) באתר האינטרנט ומערכות הדיגיטליות

בעת השימוש באתר האינטרנט ובמערכות דיגיטליות אחרות של האגף, נאסף מידע אישי ומידע טכני דיגיטלי, בין היתר באמצעות עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב אחרות, לצורך הפעלת המערכות, פרסום ושיווק, שיפור חוויית המשתמש, התאמת הפעילות לצרכים, ואיסוף נתונים סטטיסטיים.

מה הן עוגיות (Cookies)? עוגיות הן קובצי טקסט קטנים הנשלחים לדפדפן שלכם בעת ביקורכם באתר או במערכת מקוונת ונשמרים במכשירכם. חלק מהעוגיות נדרשות לצורך תפקוד תקין ובטוח של המערכות, וחלקן משמשות לניתוח דפוסי שימוש, התאמת תוכן ושיפור השירות.

סוגי העוגיות שהאתר עשוי להשתמש בהן כוללים: א. עוגיות חיוניות: נדרשות להפעלת המערכת ולאפשרויות השימוש הבסיסיות (כגון התחברות לחשבון מאובטח). ב. עוגיות פונקציונליות: משמשות לשמירת הגדרות והעדפות המשתמש (כגון שפה, אזור זמן). ג. עוגיות ניתוח וביצועים (למשל Google Analytics): לאיסוף מידע סטטיסטי על השימוש במערכות הדיגיטליות, לצורך ניתוח ושיפור השירות והתוכן. ד. עוגיות שיווקיות או של צדדים שלישיים (למשל Facebook (Meta)): במידה וקיימות, משמשות להתאמת פרסומים ותוכן, בהתאם להעדפותיכם והגדרות מכשירכם.

המידע הנאסף כולל בין היתר: כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, אזור מיקום, מידע אודות המכשיר, משך השהות ודפים שנצפו או נפתחו. באפשרותכם לשנות את הגדרות הדפדפן או המכשירים שלכם כדי למחוק או לחסום חלק מהעוגיות או את כולן. עם זאת, חסימת עוגיות חיוניות עלולה לגרום לכך שחלק מהשירותים במערכות הדיגיטליות לא יפעלו כראוי.

אבטחת מידע

אנו מיישמים אמצעים ארגוניים וטכנולוגיים מתאימים בהתאם לדין ולסטנדרטים מקצועיים מקובלים, לצורך הגנה על המידע ומניעת גישה בלתי מורשית למידע האישי. בהקשר זה, הגישה למידע האישי באגף מוגבלת לגורמים אשר: (1) חייבים בגישה למידע זה, לצורך ביצוע התחייבויות האגף (2) עומדים בדרישות לניהול גישה למידע אישי (3) חתומים על הסכמים מתאימים בהתאם לחוק והתחייבויות סודיות. מערכות המידע של האגף מוגנות באמצעים הכוללים, בין היתר: א. בקורות גישה והרשאות; ב. הצפנת מידע בעת תעבורה וכאשר הדבר נדרש, בעת שמירה; ג. שימוש בחומות אש (firewalls) ובמערכות למניעת חדירה; ד. ניטור ואיתור פעילות חריגה במערכות המידע; ה. גיבוי שוטף ושחזור מידע במקרה של תקלה או אירוע חריג; ו. שמירה על סביבת שרתים מאובטחת.

למרות כל האמצעים שנקטים, אין באפשרותנו (או באפשרות אף גורם אחר) להבטיח הגנה מוחלטת על מידע. לצד זאת, אנו מתחייבים לפעול באופן מיידי וסביר לתיקון כל ליקוי או אירוע אבטחה שיתגלה, ולדווח על אירועי אבטחה המחייבים דיווח לפי הדין.

קטינים

חלק מהפעילות של האגף מיועד לתלמידים שאינם בני 18. במקרים אלה, מידע אישי עשוי להימסר לנו על ידי ההורים או האפוטרופוסים, או להיאסף במסגרת ההרשמה והפעילות החינוכית. אנו נעבד מידע אודות קטינים בהתאם להוראות הדין, ובהסתמך על הסכמת ההורה או האפוטרופוס ככל שנדרשת. ככל שנאסף מידע ישירות מקטינים,



הדבר ייעשה באופן התואם את גילם, רמת הבנתם והוראות הדין, תוך נקיטת אמצעים מתאימים להגנה על פרטיותם. יצויין כי רישום לתכנית על ידי הורה או באישורו מהווה הסכמה לאיסוף המידע כמתואר במדיניות זו.

שינויים במדיניות הפרטיות; כללי

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן, לשנות או להחליף מדיניות זו מעת לעת, ככל שיידרש, כדי לשקף שינויים בחקיקה, בהנחיות רשמיות, בהתפתחויות טכנולוגיות או באופן פעילות האגף. במקרה של שינוי מהותי במדיניות זו, נפרסם הודעה בולטת באתר האינטרנט שלנו ובערוצי פרסום אחרים שבשימושנו, בהתאם לחוק. המשך שימוש בשירותי האגף לאחר כניסת השינויים לתוקף יהווה הסכמה למדיניות הפרטיות בנוסחה המעודכן.

בכל שאלה, בקשה או בירור הנוגעים למדיניות זו, או למימוש זכויותיכם, ניתן לפנות לממונה הגנת הפרטיות (DPO) שלנו במייל jafidpo@jafi.org.

* * * * *

עדכון אחרון: 13 יולי, 2026